

## **Atelier 1 : La qualité du travail, un objet de conflit ?**

### **1 Organisation et santé : un malaise**

De Terssac G (sociologue DR CNRS, Univ Toulouse 2, Gaillard I (Ergonome , IPSTet CERTOP-CNRS)

### **2 Les enseignants, questionnements sur la perte de légitimité et d'autonomie dans leur activité professionnelle**

Olivier Cuzon, Sylvie Horellou, Denise Le Gac, Solenn Le Goues, Danièle Leyer, Sébastien Ménès, Michel Boury, Emmanuelle Abiven – enseignants adhérents SUD29

Cyril Labous – psychologue CHU de Brest

Nicole Roux – MCF sociologue – UBO-ARS EA 3149 Atelier de recherche sociologique

### **3 L'évaluation des performances individuelles à l'épreuve des conflits d'activité : l'exemple des réparateurs des lignes téléphoniques.**

Bruno Mahouche : Docteur en histoire contemporaine

### **4 Les contradictions de la modernisation de Gaz de Bordeaux et l'enjeu du « travail bien fait »**

Maël Dif-Pradalier, Chercheur post-doctoral au CESCAP (Centre d'étude des capacités dans les services sociaux et sanitaires), Haute école du travail social et de la santé – ÉÉSP – Lausanne et chercheur associé au Centre Émile Durkheim (UMR 5116), Université Bordeaux Segalen.

### **5 Quand la qualité du travail perçu sur le terrain se distingue de celle établie par les dirigeants : méthodes et formes de management génératrices de tensions.**

**Exemple d'un établissement ayant mission de service public, recevant des visiteurs.**

Jennifer Cottenneau, Ergonome, chargée de mission

IRCAF Réseau

### **6 L'expérience du désarroi professionnel au cœur des rapports hiérarchiques. Les transformations de l'ex-Ministère de l'Équipement**

Bruno Milly, sociologue, maître de conférences à l'université Lyon 2, membre du Centre Max Weber (UMR 5283).

### **7 Pratiques professionnelles et pratiques gestionnaires : des dynamiques qui s'entrechoquent au sein du réseau de la santé québécois**

Romaine Malenfant, (professeure Université du Québec en Outaouais) et Nancy Côté (doctorante Université de Montréal), Québec, Canada

## **Atelier 2 : Les dispositifs d'évaluation : (més)usages d'une technologie managériale de contrôle**

### **8 Du contrôle à l'adhésion. Les tensions de rôle conseillers/hiérarchie face à la modernisation postale**

Adeline Gilson Chercheuse associée au Laboratoire d'Economie et de Sociologie du Travail (le 26 octobre)

### **9 La place des rapports hiérarchiques dans la souffrance au travail des stagiaires de l'Éducation nationale**

Nada Char (Doctorante CURAPP-CNRS) , Irène Pereira (Chercheuse associée au GSPM/EHESS)

### **10 La réduction des coûts générés par les malades ou les accidentés comme levier pour accroître la compétitivité de l'entreprise. Le cas de la gestion de la santé à La Poste suisse**

Nicolas Cianferoni, Haute école de travail social et de la santé – EESP – Lausanne

## **Atelier 3 : (Il)légitimité des rapports de subordination et (nouvelles) formes d'adhésion au travail**

### **11 Epistémologie de la souffrance sociale au service d'une critique du travail**

Soraya El Kahlaoui (doctorante en sociologie), Romain Huët (Maitre de Conférences en sciences de la communication), Olivier Sarrouy (Doctorant en sciences de la communication)

### **12 Violence et relations professionnelles dans l'Education Nationale**

Jean Ferrette (Chercheur associé à l'université de Strasbourg)

### **13 L'encadrement de proximité face à la souffrance psychique des salariés : victime ou coupable ? Une controverse à la fois politique et scientifique**

Emmanuel Martin (doctorant / ATER)

### **14 Jeunes issus de l'immigration et/ou des ZUS discriminés positivement dans la fonction publique territoriale: Rapports de pouvoir dissimulé, souffrance et violence symbolique**

Yamina Meziani (Doctorante en Sociologie)

### **15 Distance à la hiérarchie et fragilisation des agents des trois versants de la fonction publique**

Constance Perrin-Joly (Université Paris Nord – IRIS) et Nadège Vezinat (Centre d'Etudes de l'Emploi, Centre Maurice Halbwachs)

### **16 Pour des organisations réflexives, Contre la violence ordinaire au travail**

Gilles Herreros (professeur de sociologie)

## **Atelier 4 : Quelles alternatives ?**

### **17 La mise en débat de la notion de « travail bien fait », un préalable à toute modification organisationnelle.**

Vanessa Dagand (ergonome à ELIOS), Bruno Parjouet (ergonome, directeur de EOS Ergonomie)

### **18 Réorganisation des rapports de pouvoir au sein de l'Education Nationale**

**La constitution d'un collectif d'Assistants d'Education dans un lycée pour l'amélioration des conditions de travail et d'emploi**

Simon Le Roulley (Etudiant en sociologie), Mathieu Uhel (Doctorant en géographie)